

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289»
(полное наименование организации)
за 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	1.Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах. 2.Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на стендах учреждения, о структуре официального сайта организации в сети «Интернет». 3.Разместить информацию в родительских чатах об имеющихся информационных стендах учреждения и QR – коды со ссылкой на официальный сайт организации в сети «Интернет».	01.03.2024	Заведующий МБДОУ № 289 Кашеварова Татьяна Леонидовна Заместитель заведующего по ВМР Владыкина Татьяна Алексеевна Заместитель заведующего по ВМР Бусова Наталья	1. Размещена актуальная, полная информация для родителей, посетителей и сотрудников на общих информационных стендах, обновляется в соответствии с изменениями или обновлениями документов и иной информации.	01.03.2024

[illegible]

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					официальный сайт организации в сети «Интернет» в родительских чатах и на информационных стендах ДОУ.	
2	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным	1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2024	Заведующий МБДОУ № 289 Кашеварова Татьяна Леонидовна Заместитель заведующего по ВМР Бусова Наталья Аркадьевна	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» размещена и приведена в соответствие информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: 1. Зону отдыха, в том числе для родителей обучающихся; 2. Провести плановый косметический ремонт здания и помещений.	01.09.2024	Заведующий МБДОУ № 289 Кашеварова Татьяна Леонидовна Заместитель заведующего по ХР Береснева Светлана Валерьевна	1. Организована зона отдыха в холе 1 этажа, в том числе для родителей обучающихся. 2. Проведен плановый косметический ремонт здания и помещений.	01.08.2024
---	--	---	------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней	1. Направить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по	31.12.2024	Заведующий МБДОУ № 289	1. Направлен о письмо-запрос руководителю	08.11.2024
---	---	---	------------	------------------------	---	------------

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов		Кашеварова Татьяна Леонидовна Заместитель заведующего по ХР Береснева Светлана Валерьевна	Управления образования Администрации города Ижевска Рассомахиной Е.Б. с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью № 44 от 08.11.2024 г. 2. Размещен на ограждении учреждения знак с указанием места и	13.11.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	шрифтом Брайля - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	оказания при этом необходимой помощи. 4. Запланировать обучение педагогов, не прошедших КПК (переподготовку) по инклюзивному образованию			знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (Договор с ИП Санников Илья Юрьевич № 77 от 13.11.2024) 3. Проведен инструктаж с сотрудниками по ознакомлению с Методическими рекомендациями по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой	09.01.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательную организацию, составила менее 100% (97%)					
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	1.Провести семинар-практикум с педагогами по теме: «Доброжелательность и вежливость - важные качества педагога» при использовании дистанционных форм взаимодействия по оказываемым услугам и пр.)	06.02.2024 14.05.2024 06.08.2024 12.11.2024	Заместитель заведующего по ВМР Владыкина Татьяна Алексеевна Заместитель заведующего по ВМР Бусова Наталья Аркадьевна Педагог-психолог Гарифуллина Олеся Константиновна	1. Проведены серии семинаров-практиков с педагогами по теме: «Доброжелательность и вежливость - важные качества педагога» при использовании дистанционных форм взаимодействия по оказываемым услугам и пр.)	06.02.2024 14.05.2024 06.08.2024 12.11.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100%	1.Провести мероприятие «Неделя открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной	31.05.2024	Заведующий МБДОУ № 289 Кашеварова	1. Проведены мероприятия с родителями в рамках «Недели	27.04.2024 18.11.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(99%)	организации, на создание положительного имиджа учреждения.		Татьяна Леонидовна	открытых дверей», направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации, на создание положительного имиджа учреждения.	
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	1. Рассмотреть вопрос «График работы ОО, согласно нормативно-правовых документов, его удобство на групповых родительских собраниях.	31.05.2024	Заведующий МБДОУ № 289 Кашеварова Татьяна Леонидовна	1. На групповых родительских собраниях рассмотрен вопрос «График работы ОО, согласно нормативно-правовых документов, его удобство.	31.05.2024
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания	1. Проведение производственного совещания по теме «Деятельность	05.09.2024	Заместитель заведующего	Проведено производственное	05.09.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	образовательной организации по повышению удовлетворенности населения оказанием услуг ДОУ»		по ВМР Бусова Наталья Аркадьевна	совещание по теме «Деятельность образовательной организации по повышению удовлетворенности населения оказанием услуг ДОУ»	

Заведующий МБДОУ № 289

М.П.



Т.Л. Кашеварова
Подпись

Т.Л. Кашеварова
Расшифровка