

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
Администрации города Ижевска

\_\_\_\_\_ С.А. Коротаева  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

МП

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289»  
на 2024 год

| №<br>п/п                                                                                           | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                    | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                      | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                                                                     | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                                                                     |                                                         |                             |
| 1                                                                                                  | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%) | <div>1. Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах.</div> <div>2. Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на стендах учреждения, о структуре официального сайта организации в сети «Интернет».</div> <div>3. Разместить информацию в родительских чатах об имеющихся информационных стендах учреждения</div> | 01.03.2024                           | Заведующий МБДОУ № 289 Кашеварова Татьяна Леонидовна<br>Заместитель заведующего по ВМР Владыкина Татьяна Алексеевна |                                                         |                             |

| №<br>п/п                                                                               | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                    | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                                                   | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                                                                                                | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | и QR – коды со ссылкой на официальный сайт организации в сети «Интернет».                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                                                                                                                                |                                                         |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                                                                                                |                                                         |                             |
| 2                                                                                      | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Создать комфортные условия для участников образовательного процесса:<br><br>1. Зону отдыха, в том числе для родителей обучающихся;<br><br>2. Провести плановый косметический ремонт здания и помещений.                                                                                                                 | 01.09.2024                           | Заведующий<br>МБДОУ № 289<br>Кашеварова<br>Татьяна<br>Леонидовна<br>Заместитель<br>заведующего по<br>ХР<br>Береснева<br>Светлана<br>Валерьевна |                                                         |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                                                                                                |                                                         |                             |
| 3                                                                                      | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы<br>- специально оборудованные | 1. Направить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.<br><br>2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов | 31.12.2024                           | Заведующий<br>МБДОУ № 289<br>Кашеварова<br>Татьяна<br>Леонидовна<br>Заместитель<br>заведующего по<br>ХР<br>Береснева<br>Светлана<br>Валерьевна |                                                         |                             |

| №<br>п/п                                                         | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                               | Плановый срок реализации мероприятия                 | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                              | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |                                                      |                                                                                                                           | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|                                                                  | санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |                                                      |                                                                                                                           |                                                         |                             |
| 4                                                                | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1. Организовать обучение педагога на курсах повышения квалификации сотрудника по программе «Тифлосурдоперевод» (сурдоперевод).                                                                     | 31.12.2024                                           | Заведующий МБДОУ № 289<br>Кашеварова Татьяна Леонидовна                                                                   |                                                         |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |                                                      |                                                                                                                           |                                                         |                             |
| 5                                                                | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)                                                                                                                          | 1. Провести беседу с сотрудниками организации, обеспечивающими первичный контакт с родителями, о нормах и правилах общения, о профессиональной этике.                                              | 06.02.2024<br>14.05.2024<br>06.08.2024<br>12.11.2024 | Заведующий МБДОУ № 289<br>Кашеварова Татьяна Леонидовна<br>Заместитель заведующего по ВМР<br>Владыкина Татьяна Алексеевна |                                                         |                             |
| 6                                                                | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов                                                                                                                            | 1. Провести семинар-практикум с педагогами по теме: «Доброжелательность и вежливость - важные качества педагога» при использовании дистанционных форм взаимодействия по оказываемым услугам и пр.) | 06.02.2024<br>14.05.2024<br>06.08.2024<br>12.11.2024 | Заместитель заведующего по ВМР<br>Владыкина Татьяна Алексеевна<br>Педагог-психолог                                        |                                                         |                             |

| №<br>п/п                                                                                | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                         |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                     |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|                                                                                         | (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%) |                                                                                                                                                                                     |                                      | Гарифуллина Олеся Константиновна                                             |                                                         |                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                     |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 7                                                                                       | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)            | 1. Провести мероприятие «Неделя открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации, на создание положительного имиджа учреждения. | 31.05.2024                           | Заведующий МБДОУ № 289 Кашеварова Татьяна Леонидовна                         |                                                         |                             |
| 8                                                                                       | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)                                     | 1. Рассмотреть вопрос «График работы ОО, согласно нормативно-правовых документов, его удобство на групповых родительских собраниях.                                                 | 31.05.2024                           | Заведующий МБДОУ № 289 Кашеварова Татьяна Леонидовна                         |                                                         |                             |